患者相談窓口のご案内

当院では、患者さんご家族からの相談に応じています 例えばこんなことをご相談ください

- 1. 医療費の支払いや、生活費について
- 2. 難病・身体障害・障害年金の申請、各種手続きについて
- 3. 医療福祉の制度や福祉サービス、介護保険について
- 4. 転院や施設利用に関する情報について
- 5. かかりつけ医や訪問看護、訪問診療について
- 6. 入院生活や退院後の療養や在宅療養について
- 7. 検査、診断、治療、看護について
- 8.「がん」に関する質問・悩み・不安について
- 9. セカンドオピニオンについて
- 10. カルテの閲覧、個人情報について
- 11. 個人情報保護に関することについて
- 12. 医療安全に関する事について
- 13. 当院に対する質問・意見・要望について
- 14. その他、誰に相談したら良いか分からない事について

【相談窓口】

【受付時間】

1 階総合受付にお話しください

9 時~17 時

【相談担当】

医事経営課担当職員 医療安全管理者 総務課担当職員 副総看護師長 入退院支援看護師 医療ソーシャルワーカー 等

令和2年4月1日